



Comune di Montemesola

Provincia di Taranto

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Montemesola e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare un’istanza, richiedere una prestazione o semplicemente di avere informazioni?

- Anagrafe
- Stato Civile
- Pubblica Istruzione, Cultura, Turismo
- Servizi Sociali
- Urbanistica/Edilizia privata
- Tributi
- Segreteria Generale
- Ragioneria
- Personale
- Protocollo
- Ambiente
- SUAP/Commercio
- Polizia Locale
- Lavori Pubblici/Manutenzioni
- Messaggi notificatori
- Affari Legali
- Economato

Comune di Montemesola – via Roma, 25 – c.a.p. 74020 – tel. 099 5664018 – fax 099 5664438

P.I. 80010090738 – c.c.p. 13003744

segreteria.comunemontemesola@pec.rupar.puglia.it

comunemontemesola@pec.rupar.pugli.it

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	2	3	4	5	
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	1	2	3	4	5	
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	1	2	3	4	5	
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1	2	3	4	5	
La segnaletica che indirizza gli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	1	2	3	4	5	
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	1	2	3	4	5	
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	1	2	3	4	5	
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	1	2	3	4	5	
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	1	2	3	4	5	
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia completamente soddisfacente	1	2	3	4	5	
Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?						

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto?						
			<table border="1"> <tbody> <tr> <td style="width: 50px; height: 20px;">SI</td> <td style="width: 50px; height: 20px;">NO</td> </tr> </tbody> </table>		SI	NO
SI	NO					

Se si, trova che la qualità del servizio sia:

- Peggiorata Invariata Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?

Si	No
----	----

Se si, può indicarci quali?

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di Montemesola?

- Scarsi Mediocri Sufficienti Discreti Buoni Ottimi

Consulta il sito internet www.comune.montemesola.ta.it?

Si	No
----	----

Se si, può indicarci con quale frequenza?

- Giornalmente Settimanalmente Mensilmente Altro

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità				
Grafica				

Da dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?

SI	NO
----	----

Se si, può indicarci quali?

PROFILO UTENTE

Sesso	M	F
Anno di nascita		
Professione	Operaio	Pensionato
	Impiegato	Studente
	Dirigente	Disoccupato
	Commerciante	Altro
	Libero prof.	
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)		

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino. I dati da lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose. La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori presso la sede municipale o inviarlo all'indirizzo pec del Comune di Montemesola: *comunemontemesola@pec.rupar.pugli.it*
Il questionario può essere scaricato anche sul sito istituzionale www.comune.montemesola.ta.it